



Helena Frennmark
Helena.Frennmark@brilliantfuture.se



Sofie Johansson
Sofie.Johansson@brilliantfuture.se

Slaget om de utmärkta cheferna

Sofie Johansson & Helena Frennmark

Brilliant

Vi delar med oss av våra insikter



"Slaget om de utmärkta cheferna!"

"Hur får man de utmärkta cheferna att slåss om en plats inom offentlig sektor?"

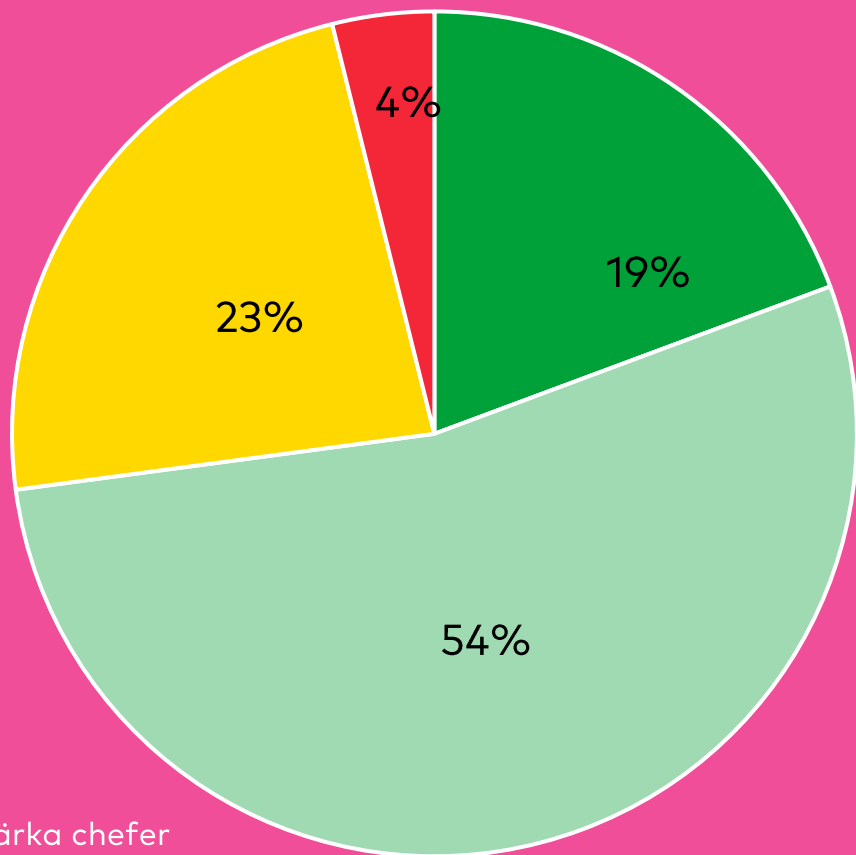
En "bra" chef ger nöjda
medarbetare och nöjda
invånare

En "utmärkt" chef ger
engagerade medarbetare
som levererar en ökad
servicenivå till invånarna



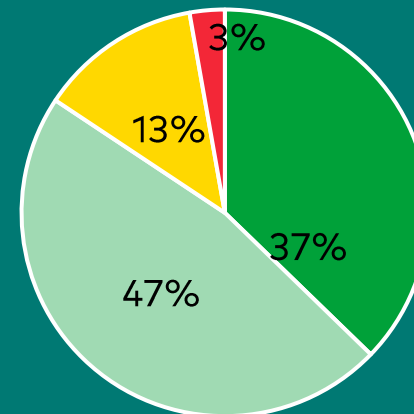
Hur många utmärkta chefer finns inom offentlig sektor?

Offentlig sektor

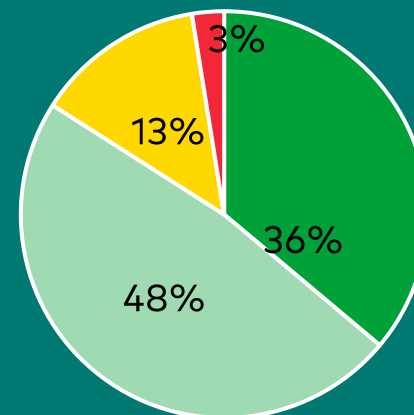


- Utmärka chefer
- Bra chefer
- Svaga chefer
- Väldigt svaga chefer

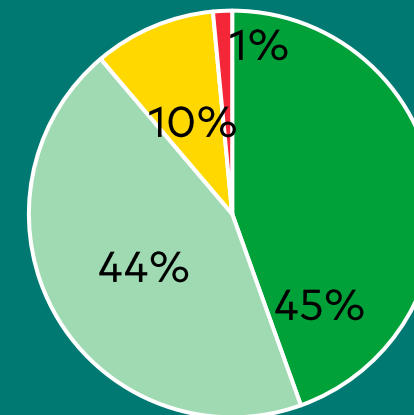
Service



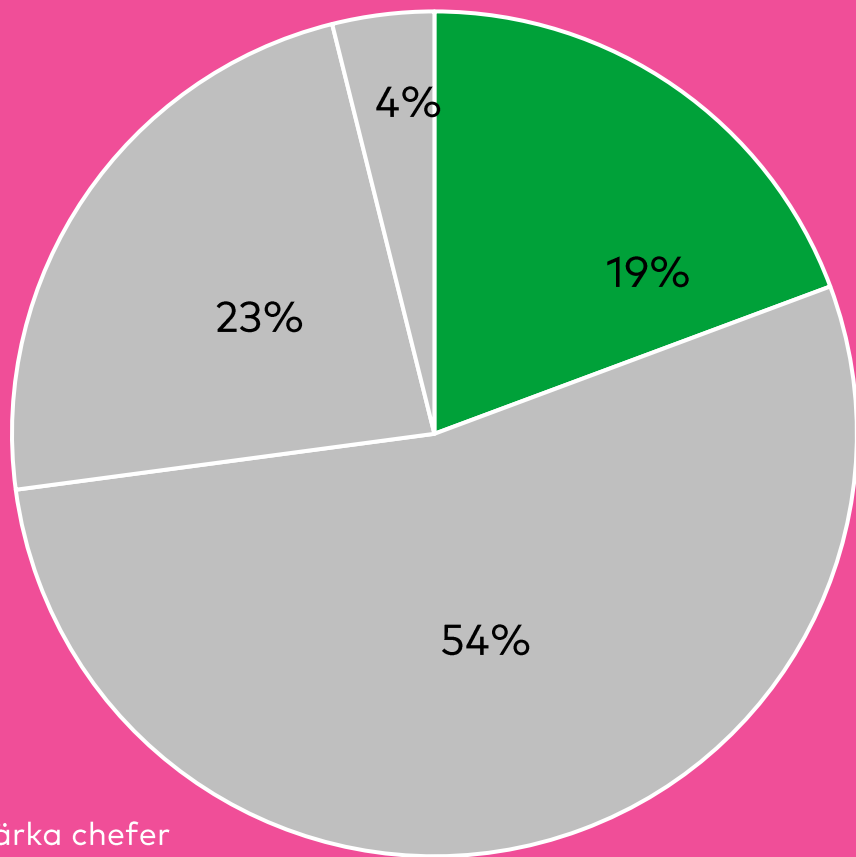
Bygg och Tillverkning



Tjänsteföretag

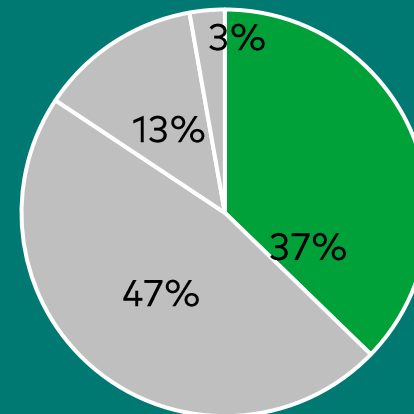


Offentlig sektor

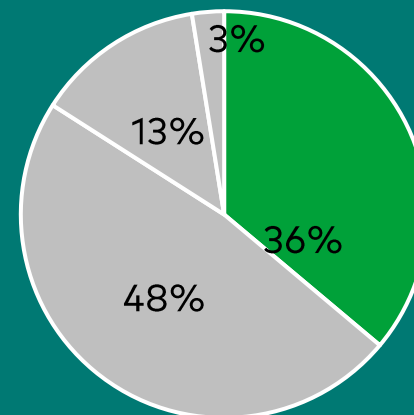


- Utmärka chefer
- Bra chefer
- Svaga chefer
- Väldigt svaga chefer

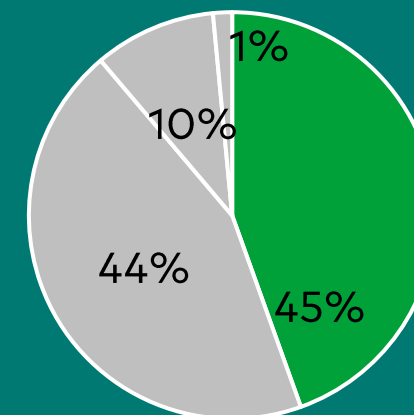
Service



Bygg och Tillverkning



Tjänsteföretag



Vad skulle hända med offentlig sektor om
varannan chef var utmärkt?

- Man skulle bli en mycket mer attraktiv arbetsgivare
- Anställda skulle må mycket bättre och sjukskrivningarna skulle minska
- Anställda skulle vara mer engagerade
- Servicenivån till invånarna skulle öka markant
- Förtroendet för den offentliga sektorn skulle öka



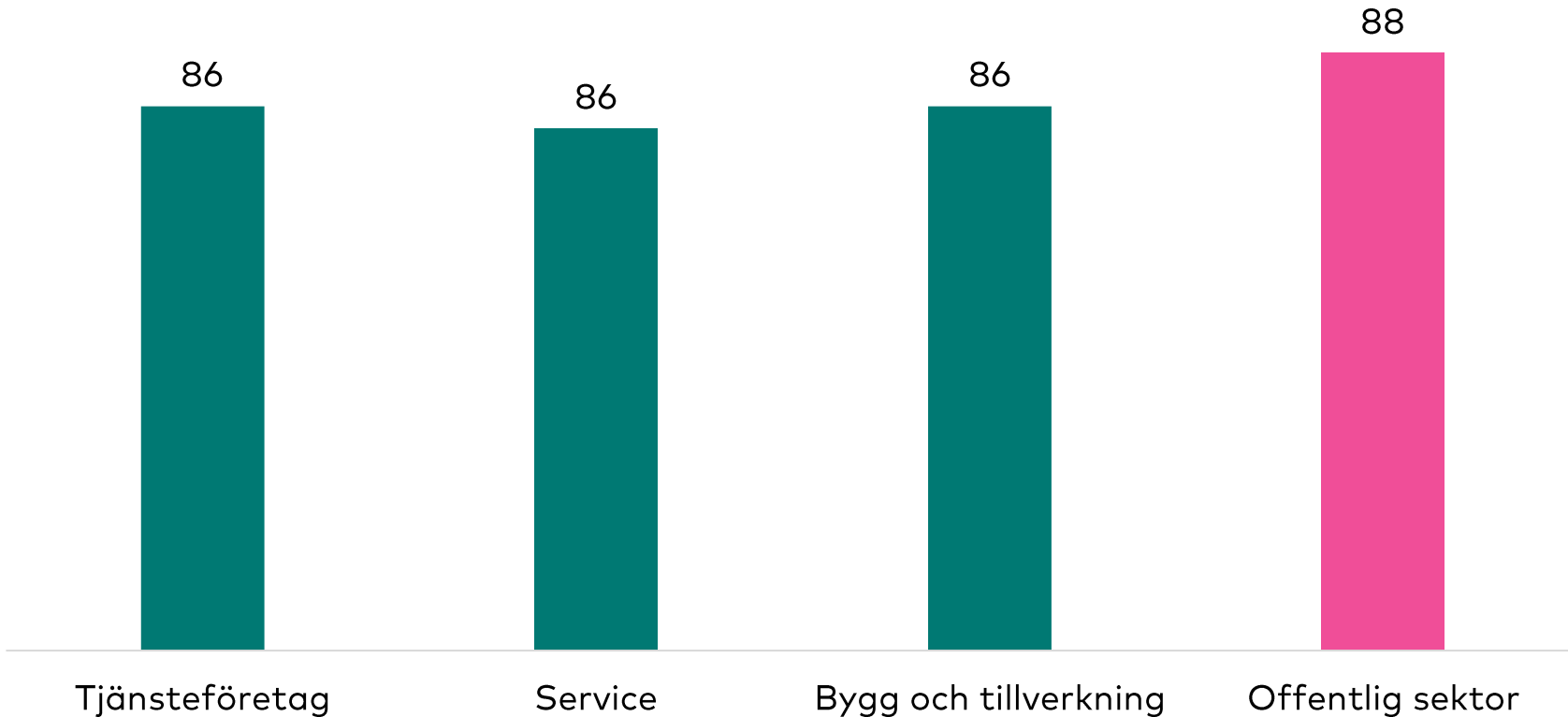
HUR

gör man för att öka andelen utmärkta chefer?

1

Ser till att chefen har
en utmärkt chef

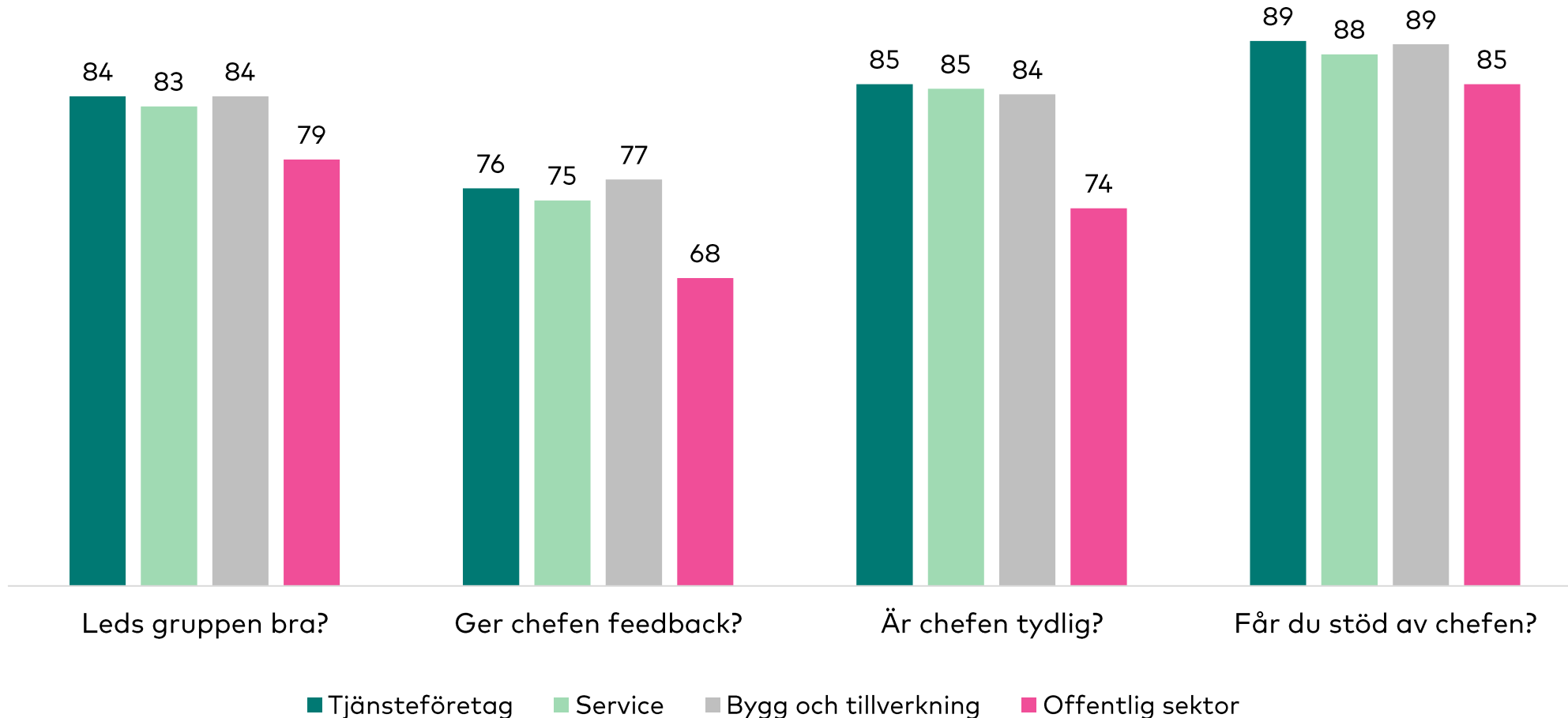
Cheferna inom offentlig sektor är de chefer som har roligast!



MEN...

Chefen upplever inte att deras chef är en särskilt bra chef...

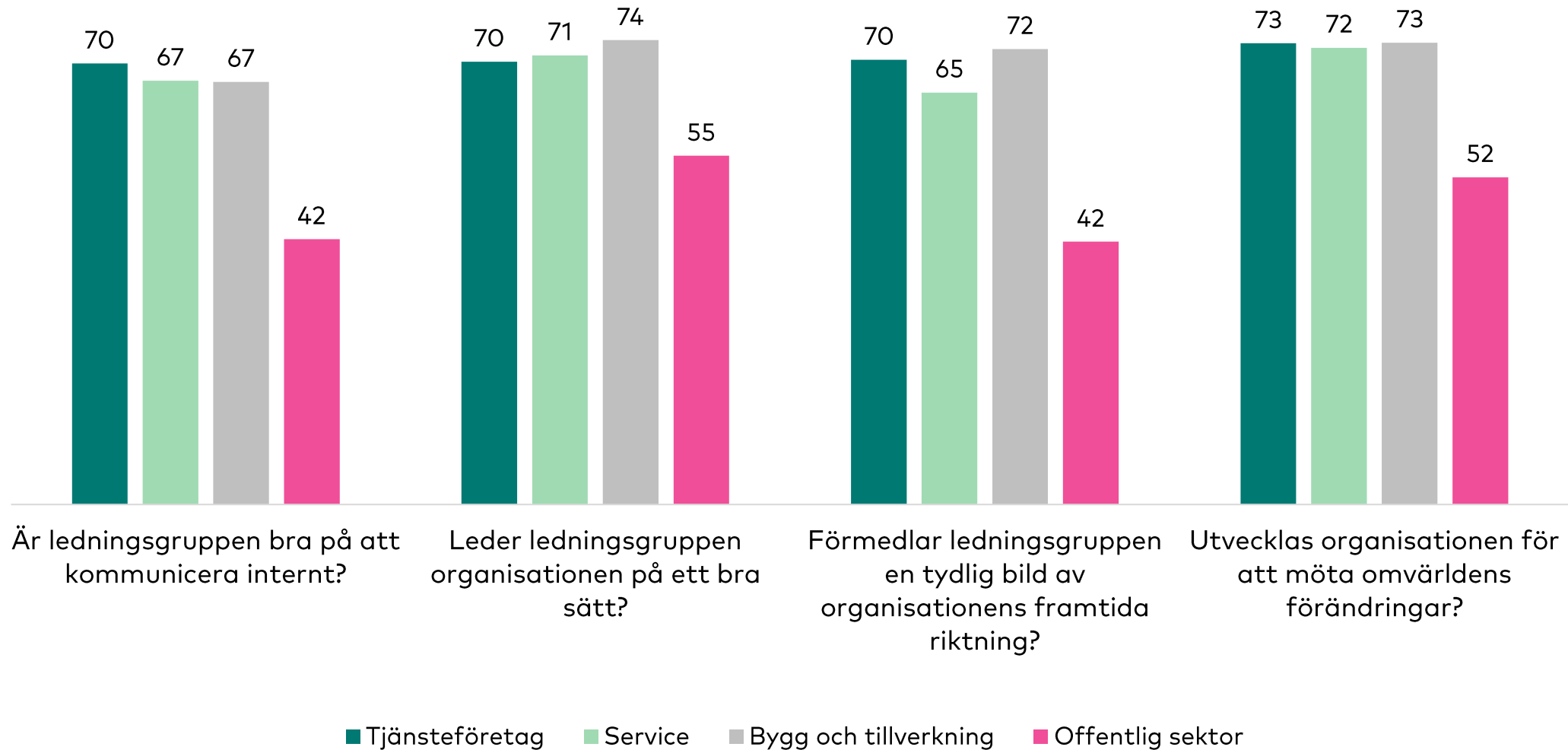
Vad tycker cheferna om sin chef?



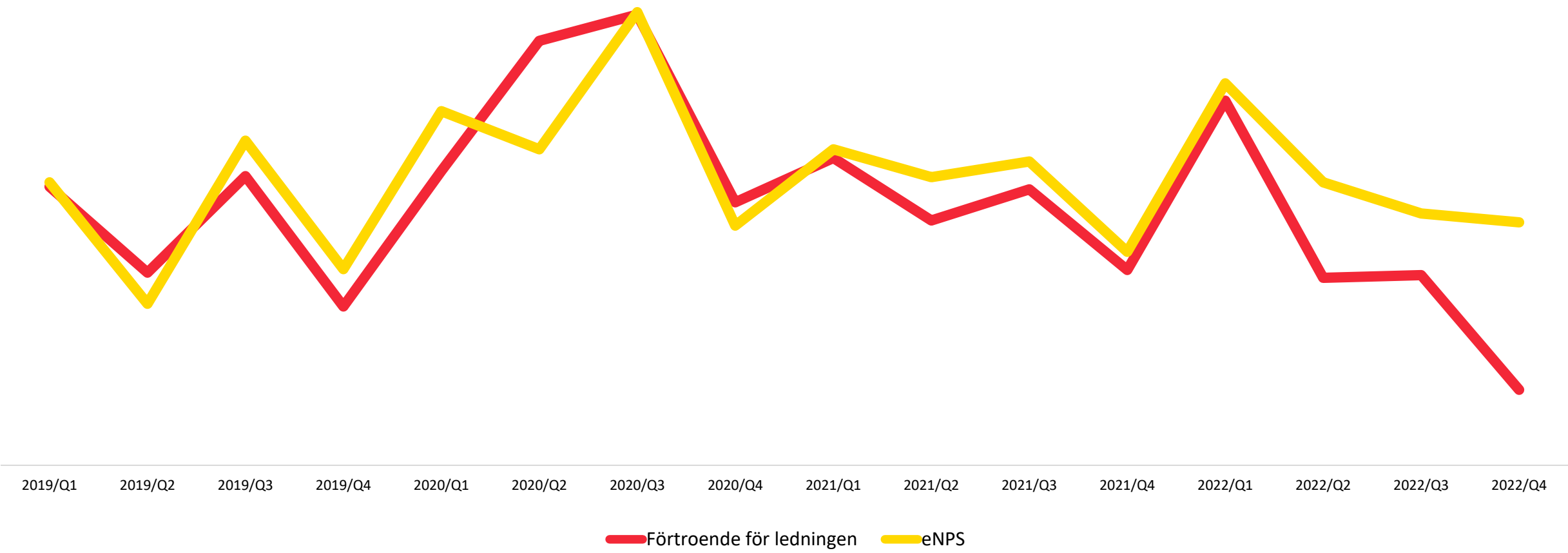
2

Ledningen behöver se till att chefen står bakom organisationens syfte, mål och vision

Vad tycker cheferna om ledningsgruppen?

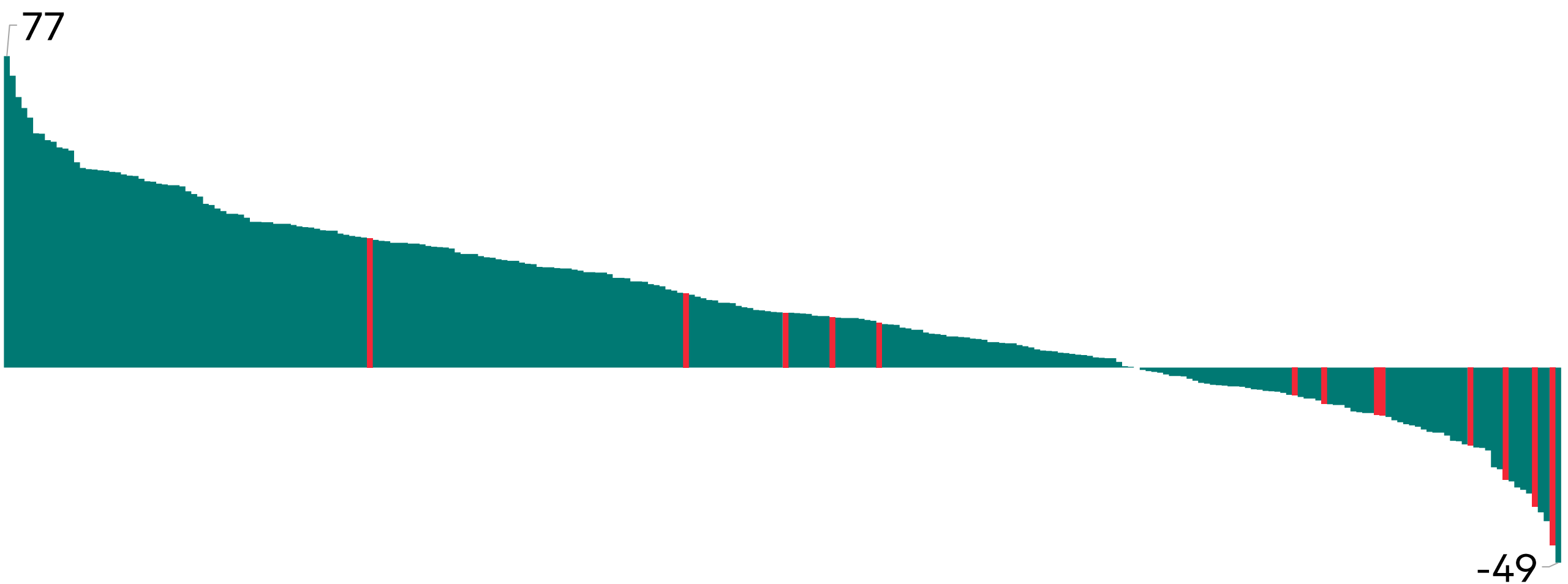


Förtroende för ledningen och om organisationen upplevs som en attraktiv arbetsgivare går hand i hand



Employee Net Promoter Score

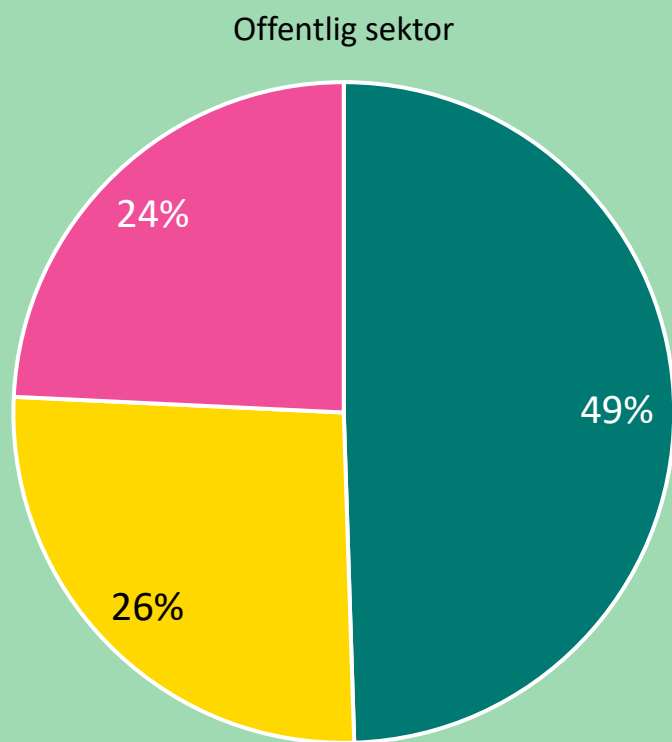
Röda staplar är offentlig sektor



3

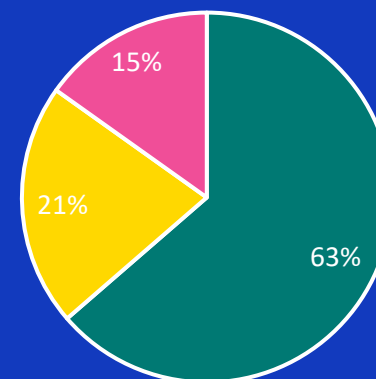
Minska gruppstorleken

Varannan grupp inom offentlig sektor är "stor"

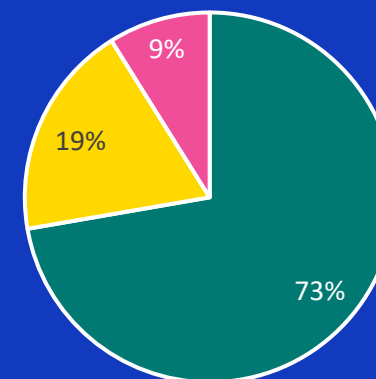


■ 3-8 medarbetare ■ 9-14 medarbetare ■ 15 medarbetare eller fler

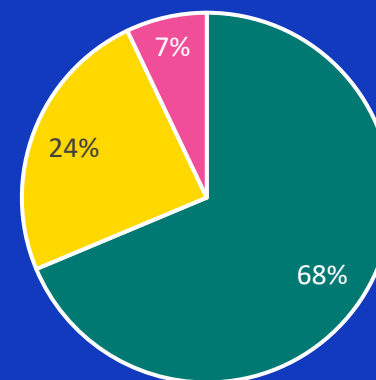
Service



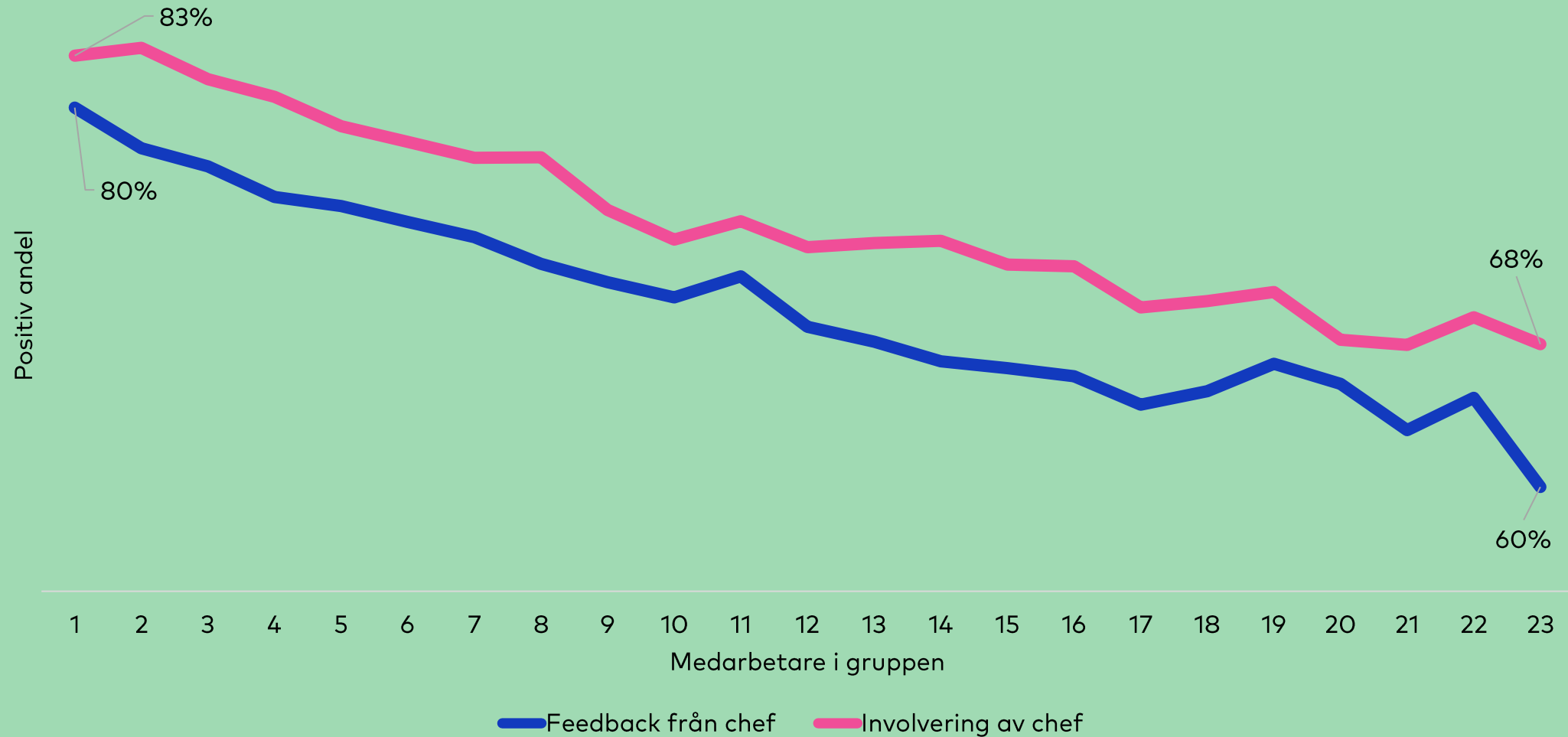
Bygg och tillverkning



Tjänsteföretag

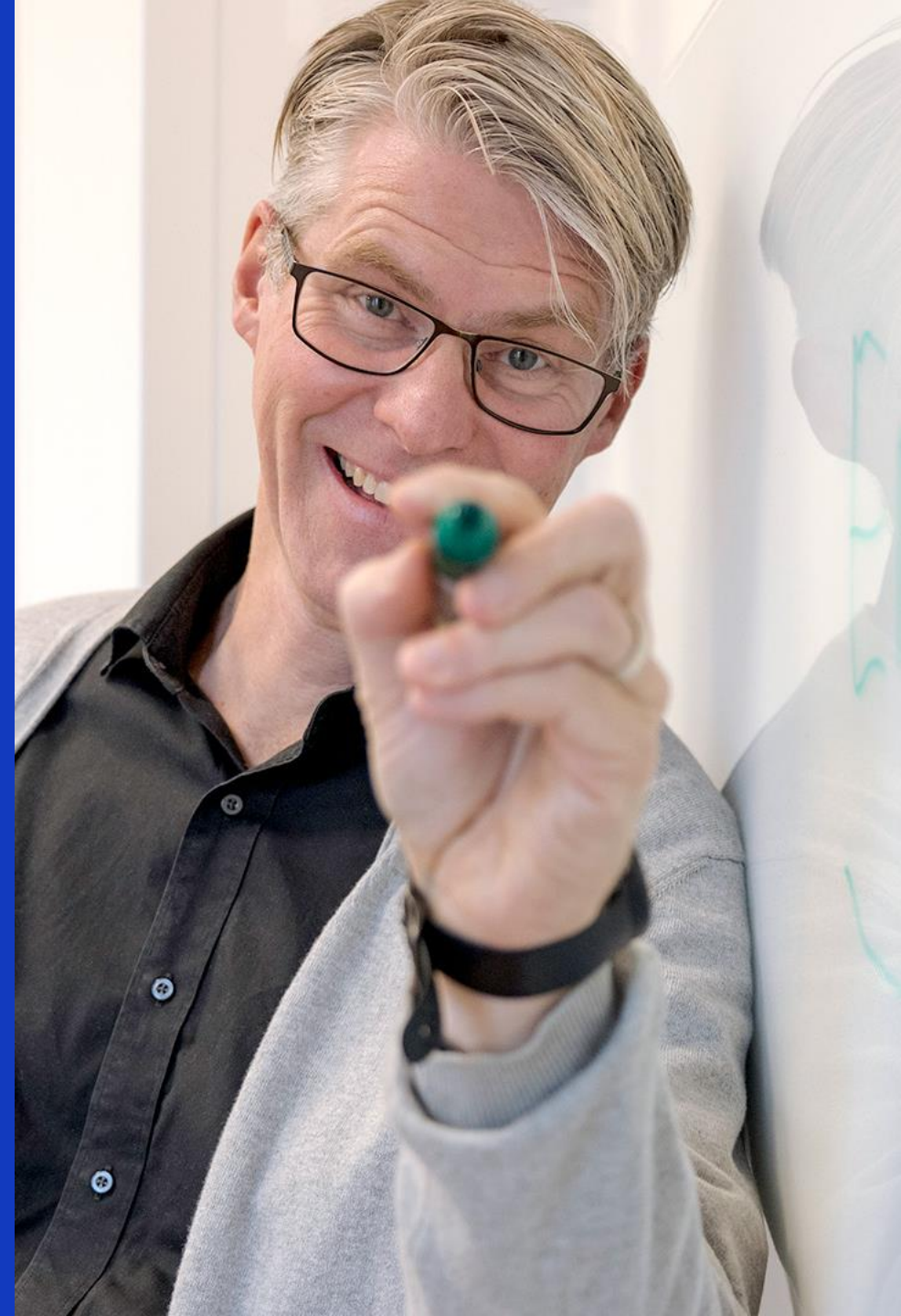


Det är svårt att vara chef i stora grupper



Hur vinner man slaget om de utmärkta cheferna?

1. Säkra UTMÄRKTA chefer i toppen och följ kontinuerligt upp ert ledarskap
 - Tänk på att det är medarbetarna som avgör om chefen är utmärkt
2. Arbeta AKTIVT med förtroendet för ledningsgruppen
 - Detta ökar ert interna employer brand och gör er till en attraktiv arbetsgivare
 - Tips – kommunicera, kommunicera, kommunicera
3. Minska arbetsgrupperna





Helena Frennmark
Helena.Frennmark@brilliantfuture.se



Sofie Johansson
Sofie.Johansson@brilliantfuture.se

Tack för att ni
lyssnat!